

サポート

Support

Mail: [support@nature.global](mailto:support@nature.global)



NATURE

Nature  
Remo E  
lite

スタートアップガイド

Startup Guide

# Welcome!

ご購入いただきありがとうございます！  
Nature Remo E lite を使って、  
快適でエコな生活をお楽しみください。

Thank you for purchasing!  
We hope you enjoy a more comfortable and  
environmental friendly life with your Nature Remo E lite.

Nature チーム  
The Nature Team

## 同梱品

JP



Nature Remo E lite

x 1

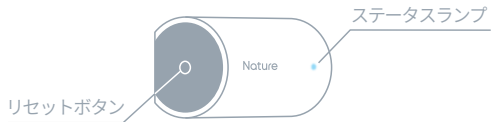


説明書  
(今読んでいる冊子)

x 1

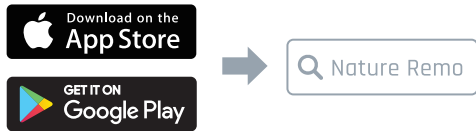
## Nature Remo E lite について

JP



## Nature Remo E lite アプリの入手

JP

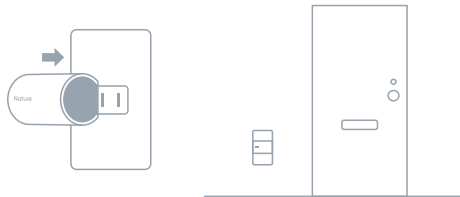


App Store または Google Play で **Nature Remo** と検索して  
アプリをダウンロードしてください。

5

## Nature Remo E Lite の設置

JP



コンセントに Nature Remo E lite を挿し込みます。  
※無線通信の電波強度を確保するため、玄関など  
スマートメーターに近い場所に設置することを推奨します。

6

## Nature Remo E lite の光り方と状態

JP

黄色



遅い点滅：  
セットアップ待ち状態。

速い点滅：  
セットアップ中。Wi-Fi のスキャン中または  
Wi-Fi に接続しようとしています。

点灯：  
セットアップ中。Wi-Fi に接続完了後、  
クラウドに接続しようとしています。

赤



エラー。詳しい状態は  
HP をご覧ください。  
<https://nature.global/jp/faq/remo-e-red>



緑



遅い点滅：  
起動中。  
速い点滅：  
機器のスキャン中。

青



速い点滅：  
コントロール信号の送受信中。

消灯



消灯：  
セットアップが完了し、正常に動作  
しています。

JP

## 保証規定

JP

**この保証の範囲と期間は？** Nature Inc. または Nature 株式会社（以下、“Nature”）は、新しい Nature Remo E lite デバイス（それにパッケージされている付帯部品を含む）がオリジナルの購入日から1年間、通常の使用の下で、材料および製造上の欠陥がないことを保証します（以下、“限定保証”）。

**Nature は何をしますか？**（これはお客様の排他的な救済措置です）欠陥が生じ、保証期間中に Nature Remo E lite の欠陥品が返品された場合、Nature は独自の裁量で、法律で許可されている範囲内で、新しいまたは改装された部品を使用して Nature Remo E lite を修理する、新しい Nature Remo E lite と交換する、お客様が Nature Remo E lite のために支払った購入代金を返金するかのいずれかの対応を致します。Nature がお客様の Nature Remo E lite を修理または交換する場合、修理または交換された Nature Remo E lite は、元の保証期間の残りの期間、引き続き保証されます。交換品を受け取った返品部

品は全て Nature の財産になります。この限定保証のいかなるものも、お客様の Nature Remo E lite に関してお客様の法定の権利を毀損させたり、その権利に影響したりすることはございません。

上記の限定保証は、お客様に提供される唯一の明示的な保証であり、上記の救済措置はお客様の唯一の救済手段です。Nature は、上記限定保証を除いて、適用される法律上許される範囲内で、明示または黙示を問わず、行為またはその他の行為から生じたすべての保証および条件を明示的に放棄します。

**この保証には含まれないものは何ですか？**この限定保証は、Nature Remo E lite が販売されている場所でのみ有効であり、Nature またはその公認代理店から Nature Remo E lite を購入した場合のみに適用されます。この限定保証は、(1) 通常の摩耗および破損、(2) 事故、(3) 誤用（製品のマニュアルに従わなかったことを含む）、(4) 不注意、(5) 解体、(6) 変更、(7) Nature の

JP

許可した技術者以外のサービス、(8) 水による損傷、デバイスに供給される電流の異常、極端な熱的環境条件などを含む外部要因、(9) 他の機器との接続、に起因する故障・損傷には適用されません。この限定保証は、Nature Remo E lite の動作に中断が生じないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。

Nature およびその子会社および関連会社 (以下、"Nature Parties") は、法律で許容される最大限の範囲で、Nature Remo E lite やこれらの条項に起因する間接的、偶発的、特別、派生的、懲罰的な損害または損失 (データの紛失を含む) について、いかなる法理論に基づいても (契約・保証に対する違反、無過失責任及び過失責任を含む不法行為を問わず)、かかる損害の可能性を通知されていた場合またはかかる損害の可能性が合理的に予見可能であった場合だとしても、何ら責任を負わないものとします。適用される法律上許される範囲内で、Nature Remo E lite またはこの限定保証に関連する

Nature Parties の責任は、お客様の Nature Remo E lite 購入代金を限度と致します。

**どのようにサービスを受けるのですか？** 限定保証のサービスを受けるには、support@nature.global までご連絡ください。ご連絡の際には、お客様のお名前、ご連絡先、Nature Remo E lite のシリアル番号、購入領収書をご提示ください。

**その他の制限：**製造業者、販売者、認定再販売者、Nature またはその関連会社の従業員または代理人、または第三者は、本限定保証の変更、延長または追加を行うことは許可されておられません。この限定保証の一部の条項が違法または無効とみなされた場合でも、この限定保証の残りの条項は引き続き有効となります。

## 無線について

JP

**Wi-Fi、Bluetooth 機能について** Nature Remo E lite は、802.11 b/g/n、Bluetooth Low Energy に対応した無線 LAN モジュールを内蔵し、2.4GHz 帯の電波を使用します。Nature Remo E lite 使用に無線局の免許は必要ありませんが、以下の内容についてご理解のうえご使用ください。

電子レンジ、産業・化学・医療用機器、特定小電力無線局、構内無線局の近くで使用すると電波の干渉により、また鉄筋、金属、コンクリートは電波を通さないためこれらの近くに設置すると、通信が不安定になる可能性があります。Nature Remo E lite は、Wi-Fi 接続後、IP アドレス、DNS サーバを DHCP で取得します。Wi-Fi に接続可能な MAC アドレスの制限をしている場合には解除してください。

**Wi-SUN 機能について** Nature Remo E lite は Wi-SUN モジュールを内蔵しています。

## 安全にお使いいただくために

JP

**警告：健康と安全に関する情報** Nature Remo E lite の損傷を防ぎ、また怪我や不快感を含む身体的損害、物的損害、その他潜在的危険を回避するために、下記の安全上のご注意をお守り下さい。

### 危険 ( 身体への障害、大規模な事故の可能性 )

- Nature Remo E lite を分解したり、落したり、曲げたり、火に近づけたり、強い圧力をかけたり、鋭利なものを表面に当てたりすると、損傷する恐れがあります。損傷したデバイスのご使用は、加熱や負傷の原因になる場合があります。
- Nature Remo E lite には、水などの液体がかからないようにしてください。ショートや加熱を引き起こす恐れがあります。濡れた状態の Nature Remo E lite を使用すると、火災、感電、負傷、Nature Remo E lite の損傷につながる恐れがあります。
- Nature Remo E lite で、熱を発生する機器を遠隔操作する際には、機器周囲の環境に十分ご注意ください。熱を発生する機器の近くに可燃性のものがある場合、発火する恐れがあります。



- 雷が鳴っている時や長期間使用しないときは Nature Remo E lite をコンセントから抜き、サージ電流によって機器が損傷するのを防止してください。
- Nature Remo E lite を本棚や洋服ダンスなどの密閉された空間や閉鎖された空間に置かないでください。
- Nature Remo E lite にものをのせたり布を掛けたりしないでください。過熱し、ケースが溶けて火災、感電の原因となります。
- Nature Remo E lite は日本国内 AC100V (50/60Hz) の電源専用です。他の電源で使用すると火災、感電、故障の原因となります。
- ACアダプタ本体が宙吊りにならないように設置してください。ACアダプタの電源プラグと電源コンセント間に隙間が発生し、ほこりによる火災が発生する可能性があります。
- 万一、煙が出ている、変なにおいがするなどの異常があった場合はただちにご使用を中止し、弊社サポートに連絡してください。そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。

- 小さな部品を飲み込む恐れがあるので、Nature Remo E lite を乳幼児の手の届くところには設置しないでください。万が一飲み込んだ場合は、窒息や胃腸の閉塞の恐れを回避するため、ただちに医師にご相談ください。
- Nature Remo E lite は、家電の制御を目的としています。熱中症や凍傷の発生を予防するものではありません。設置後に熱中症や凍傷に関する事故が発生した場合にも、当社は一切の責任を負いません。
- Nature Remo E lite は、2.4GHz帯の無線通信を行っております。無線通信が医療機器（ペースメーカー等）の動作に影響する可能性があります。医師および医療機器のメーカーにご相談の上、無線機器の影響により予期せぬ動作を生じる可能性がある場合には、ただちにご使用を中止いただくか、確実に影響を及ぼさない距離がとれる場所へ設置してください。

**注意（Nature Remo E lite の誤動作など軽微なもの）**

- 万が一、Nature Remo E lite が動作しなくなった場合のため、家電に付属のコントローラーは保管していただきますようお願いします。
- 機器によっては、意図しない動作をする場合があります。ご使用の際には十分動作確認をした上で、ご使用ください。
- 設置場所には十分ご注意ください。
- Nature Remo E lite は、一般家庭での使用を想定しています。特殊な環境でのご使用は、動作保証を致しかねますので、ご遠慮ください。

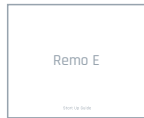
## Included Items

JP



Nature Remo E lite

x 1



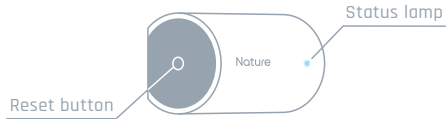
Instruction manual

(you' re reading it right now)

x 1

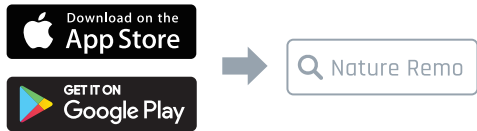
## About Nature Remo E lite

JP



## Download the Nature Remo E lite App

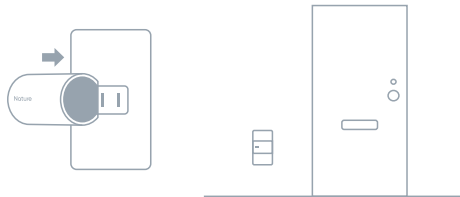
EN



Search Nature Remo on the iOS App Store or Google Play to download the app.

## Install Nature Remo E lite

EN



Please insert Nature Remo E lite into a power outlet.  
※In order to secure the radio wave strength of wireless communication, we recommend installing in the place near the smart meter such as the entrance.

## Nature Remo E lite light and status

EN

Yellow



Slow blink :  
Waiting for setup action. Follow app instructions and start setup.

Fast blink :  
Performing setup. Scanning or connecting to Wi-Fi.

Not blinking :  
Performing setup. Connected to Wi-Fi and trying to connect to the cloud.

RED



Error. Please see the website for more details.

<https://nature.global/en/faq/remo-e-red>



EN

GREEN



Slow blink :  
Power up.  
Fast blink :  
Scanning appliances.

BLUE



Fast Blink :  
Sending or receiving control signal.

None



Off :  
Setup completed successfully.  
In service.

## Warranty

### **What does this warranty cover and how long does it last?**

Nature Inc. (collectively, "Nature") warrants that a new Nature Remo E lite device (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use for one year from the date of original retail purchase in its original packaging by you ("Limited Warranty").

**What will Nature do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY)** If a defect arises and you return your Nature Remo E lite during the Limited Warranty period, Nature will in its sole discretion and to the extent permitted by law repair your Nature Remo E lite using new or refurbished parts, replace your Nature Remo E lite with a new refurbished Nature Remo E lite functionally at least equivalent to yours, or accept the return of your Nature Remo E lite in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Nature Remo E lite. If Nature repairs or replaces your Nature Remo E lite, the repaired or replaced Nature Remo E lite will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period. All returned parts for which

you have received a replacement will become the property of Nature. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Nature Remo E lite.

THE LIMITED WARRANTY WRITTEN ABOVE IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY NATURE PROVIDES FOR YOUR NATURE REMO E LITE, AND THE ABOVE REMEDY IS YOUR SOLE REMEDY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NATURE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY OR IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF CONDUCT OR OTHERWISE, REGARDING YOUR NATURE REMO E LITE EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE.

**What does this warranty not cover?** This Limited Warranty is only valid and enforceable in locations where Nature Remo E lite is sold and will apply if you purchased your Nature Remo E lite from Nature or its authorized resellers. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not any software elements) of Nature Remo E lite, and

this Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow product documentation); (4) neglect; (5) disassembly; (6) alterations; (7) serving other than by Nature authorized technicians; (8) external causes such as, but not limited to water damage, anomalies in electrical current supplied to the device, and extreme thermal or environmental conditions; and (9) any damages and/or viruses caused by use of a third party device in conjunction with the Nature Remo E lite. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Nature Remo E lite will be uninterrupted or error free.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NATURE AND ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES (COLLECTIVELY, " NATURE PARTIES" ) SHALL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (WHETHER CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OR FAILURE OF ANY WARRANTY OR OTHERWISE) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR NATURE REMO E LITE OR THESE TEAMS,

INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT A NATURE PARTY OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING, ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING. YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM WITH YOUR NATURE REMO E LITE OR THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID NATURE FOR YOUR NATURE REMO E LITE.

**Hou do you get service?** To make a claim under the Limited Warranty, please contact [support@nature.global](mailto:support@nature.global). You must provide your name, contact information, the serial number of your Nature Remo E lite, and a purchase receipt to receive support.

**Other limitations:** No vendor, seller, authorized reseller, employee or representative of Nature or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

## WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION ;

READ BEFORE USE TO REDUCE THE RISK OF PERSONAL INJURY, DISCOMFORT, PROPERTY DAMAGE, INCLUDING DAMAGE TO YOUR NATURE REMO E, AND OTHER POTENTIAL HAZARDS

### DANGER

- You may damage Nature Remo E lite if you disassemble, drop, bend, burn, crush or puncture your device, except reset switch. Using a damaged device may cause overheating or injury.
- Do not expose your Nature Remo E lite to liquids, which can cause a short circuit and overheating. Using your device is wet, can cause fire, electric shock, injury, or damage to the Nature Remo E lite or other property.
- Pay attention to the environment around the heating appliance when you control Nature Remo E lite remotely. It may cause fire if there is a flammable substance near the heating appliance.
- Unplug Nature Remo E lite from electrical outlets when it is thundering or not in use for an extended period of time to prevent equipment damage from surge currents.

- Do not place the product in a closed or enclosed space, such as a bookcase or wardrobe.
- Do not place or clothe Nature Remo E lite. Overheating may cause the case to melt and cause a fire or electric shock.
- Nature Remo E lite is exclusively for use with AC 100 V (50/60 Hz) power supplies in Japan. Using other power sources may result in fire, electric shock or malfunction.
- Install the AC adapter so that it is not suspended. A gap may occur between the AC adapter power plug and the power outlet, and dust fires may occur.
- If there is any abnormality such as smoke or strange smell, immediately discontinue use and contact our support. Continued use may result in fire or electric shock.



- Do not install on the place where infant can reach to Nature Remo E lite because of a risk of swallowing small parts. If swallow it, it may cause suffocation or stomach obstruction. Please consult your doctor immediately in such case.
- Nature Remo E lite is for controlling home appliance, not for preventing heat stroke or frostbite. We cannot assume any responsibility even if any accident including those relevant to heat stroke or frostbite occur safter the installment of Nature Remo E lite.
- Nature Remo E lite contains a 2.4GHz Wi-Fi. It may interfere with pacemakers, defibrillators, or other medical devices. Consult your physician and medical device manufacturer for information specific to your medical device. Stop using Nature Remo E lite or keep enough distance from Nature Remo E lite to eliminate the risk of interfering if you suspect it is interfering with your pacemaker, defibrillator, or anyother medical device.

**Caution**

- Please store the original controller of the home appliance. The operation of Nature Remo E lite relies on the network connectivity.
- A scanned infrared data through Nature Remo E lite might cause unexpected operation of home appliance. Please make sure whether the home appliance operates properly.
- Pay attention to where to install the Nature Remo E lite.
- Nature Remo E lite expect to use on the general home environment. We don't guarantee the operation if you use Nature Remo E lite on unusual environment.