



# bello

## 取扱説明書



# もくじ

## I. 製品の概要

1. 一般情報	3
2. Belloの構成と機能	3
3. ステータス	5

## II. Belloデバイスの使い方

1. 使用上の注意	7
2. BelloとBelloアプリのペアリング	8
3. 腹部脂肪のスキャン手順	11

## III. Belloアプリの使い方

1. Belloアプリの概要	12
2. プロファイル	13
3. 概要ページ	14
4. 代謝健康指数	15
5. 毎日Bello	16
6. Belloインデックス	17
7. ハイライト	18
8. 活動と食事	19
9. 体重	22
10. ウエストサイズ	23
11. お勧め	24
12. リマインダー	25
13. 検索ページの概要	26
14. Eメールによるお問い合わせ	27
15. 設定	28

## IV. カスタマーサービス

1. 故障かなと思ったら	31
2. 保証	32

## 付録

仕様	33
使用環境	33
安全上のご注意	34

# I. 製品の概要

## 1. 一般情報

Bello は多波長近赤外光を利用して腹部脂肪の定量測定を通じて健康を管理する製品です。この装置を使用して得られた測定値は、医療専門家の治療に代えることはできません。また、診断に使用することもできません。ただし、腹部脂肪に関する情報をユーザーに持続的に提供し、変化を管理し、腹部脂肪率を独自に維持できるようにすることを目的としています。このデバイスは、自宅で個人的に使用できます。

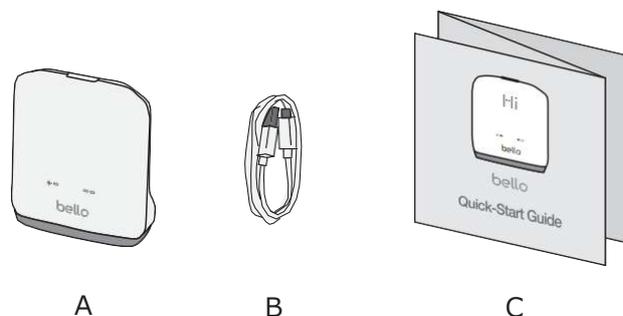
製品を使用する前に、必ず取扱説明書をよくお読みの上、お使いください。ご使用上の誤りによる製品の破損、けがをしないようにご注意ください。その場合、当社は一切責任を負いかねます。

## 2. Belloの構成と機能

Belloは、多波長光を利用して体脂肪率を計算、生体信号を分析する原理に基づいて、腹部脂肪を定量的に測定する機器です。

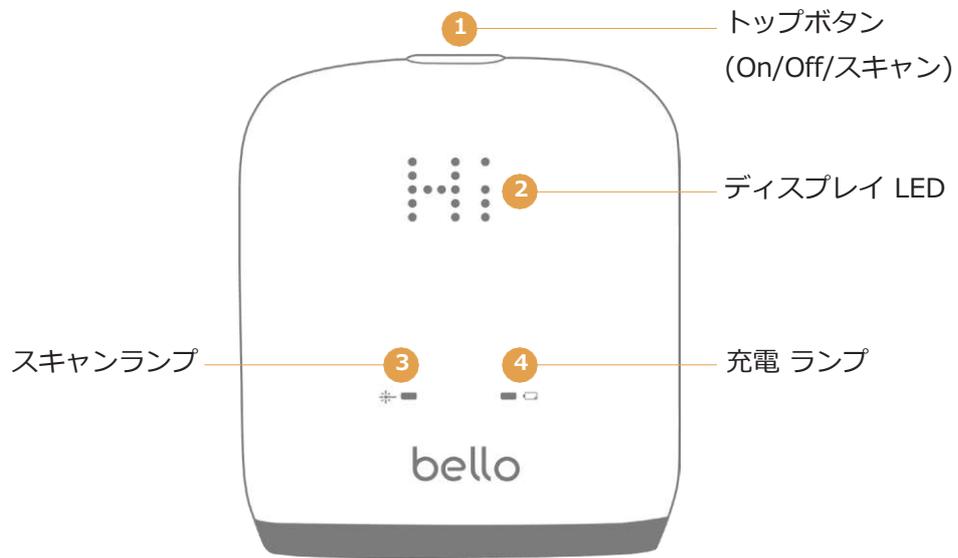
### 2.1 パッケージ内容

Bello 同梱品:

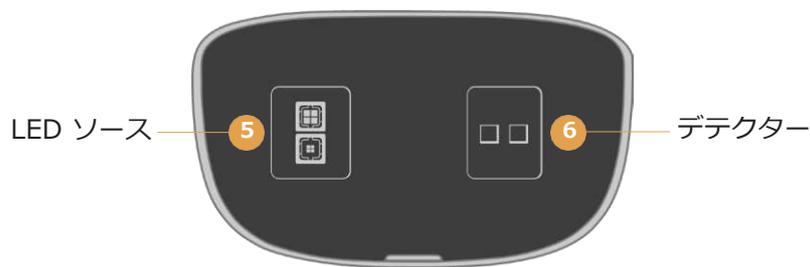


No.	付属品	数量	仕様	
A	本体	1	寸法 (W x L x H)	80.4 x 46.5 x 91.4 mm
			重量	4.1 oz
				116g
B	USB 充電ケーブル	1	コード長: 1m	
C	簡単ガイド	1		

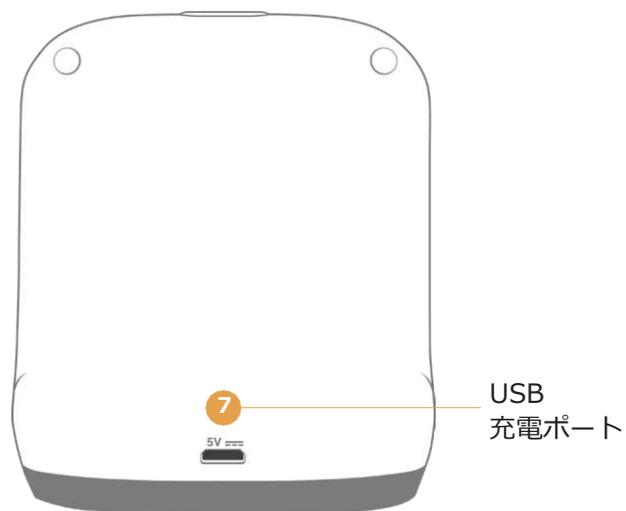
## 2.2 各部の名称と機能



前面部



下面部

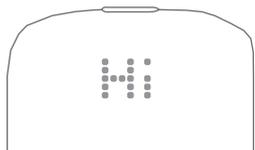
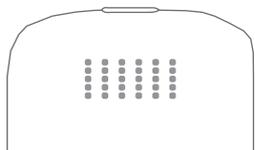
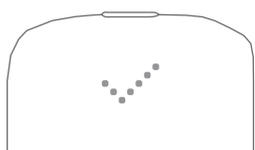
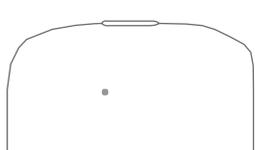
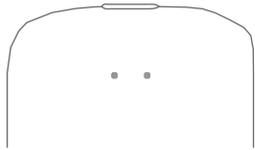
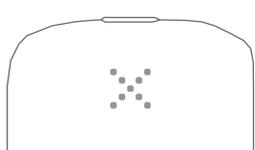
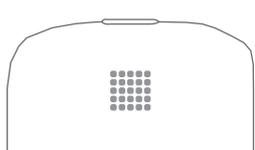


後面部

## 3. ステータス

### 3.1 ディスプレイのLED ステータス

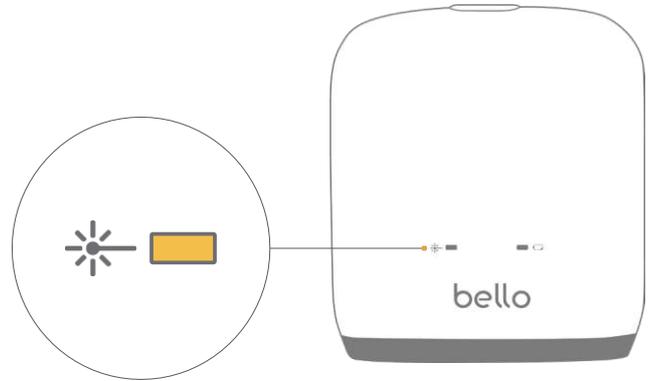
Belloの現在の動作状態は、ディスプレイのLEDインジケータで確認できます。詳しくは、以下のLEDステータスの例を参照してください。

LEDの表示	状態	説明
	電源On	Bello本体に電源を入れると、「Hi」のLEDが表示されます。
	6桁のコード「111111」を入力	デバイスとアプリを初めてペアリングするとき、Bello LEDに表示される6桁のコード「111111」を入力します。
	1. Bluetooth接続済み 2. スキャン準備中	Belloデバイスがアプリと正常にペアリングすると、ディスプレイLEDに「V」が表示されます。
	上腹部をスキャンします。	上腹部をスキャンすると、1番目のスキャンモードを示すものとしてディスプレイLEDに1つのドットが表示されます。
	下腹部をスキャンします。	下腹部をスキャンすると、2番目のスキャンモードを示すものとしてディスプレイLEDに2つのドットが表示されます。
	スキャンに失敗	1. スキャン中にエラーが発生すると、「X」が表示されます。 2. 恐れ入りますが、もう一度スキャンを試みてください。
	端末の初期化	TOPボタンを10秒以上押すと、工場出荷時のリセットが行われ、デバイスに四角いLEDが表示されます。

## 3.2 スキャンステータス

### スキャンランプ (黄色)

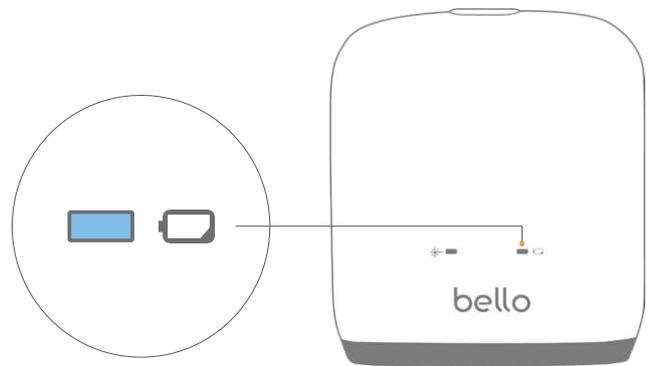
黄色ランプのステータス	
黄色モード	状態
1秒ごとに点滅	スキャン中
オフ	スキャンモードを除くすべてのモード



## 3.3 バッテリー状態

### 充電ランプ (青色)

青色の充電ランプのステータス	
青色モード	状態
オフ	正常
高速点滅 (0.5秒ごとに青ランプが点滅)	バッテリー容量が少ない
低速点滅 (2秒ごとに青ランプが点滅)	バッテリー充電中
点灯	バッテリーが満杯



## II. Belloデバイスの使い方

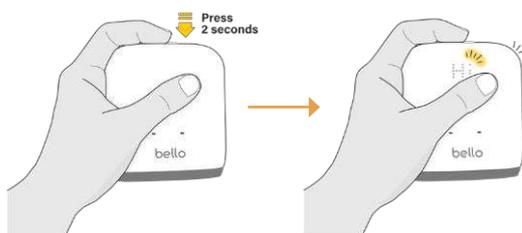
### 1. 使用上のご注意

BelloアプリはBelloデバイスとのみ互換性があります。

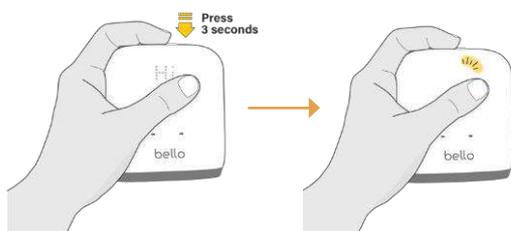
#### 1.1 操作前の注意事項

- 操作の前に、取扱説明書の内容をよく理解してからお使いください。
- はじめに、パッケージの中にある同梱品の確認を行ってください。
- 充電ランプを確認し、十分に充電してからご使用ください。
- 充電ケーブルが破損したり、水に漏れた状態では、技術的な問題が発生する可能性があるため、製品に接続しないでください。
- ご使用いただけるアダプターの仕様は以下になります：  
(直流5V、電流1A以上)
- iOS(App Store)/Android(Google Playストア)からアプリをダウンロードし、BelloのBluetoothペアリングモードを有効にしてください。
- スマートフォンのソフトウェアバージョンがiOS13.0/Android6.0以上か確認してください。

#### 1.2 Belloデバイスの電源をオンまたはオフにする。



- デバイスの電源をオンにするには、トップボタンを2秒間押し続けます。
- 「ピープ音」が聞こえ、デバイスは約3分間オンのままになります。
- デバイスは使用しないと自動的に電源が切れます。



- デバイスの電源をオフにするには、トップボタンを3秒間押し続けます。

#### ▲ 注意

- 腹部脂肪をスキャンする前に、より正確なスキャン結果を得るため、腹部の毛を剃り、腹部の表面が濡れたり湿ったりしていないことを確認して下さい。
- トップボタンを10秒間押し続けると、工場出荷状態にリセットされ、BelloデバイスのBluetoothペアリングデータが失われます。Belloデバイスに接続するためには初期Bluetoothペアリングを再度行う必要があります。
- 充電しながらの使用はできません。充電後に電源を入れてください。

## 2. BelloとBelloアプリのペアリング

### 2.1 アプリをインストール



- 次のApple StoreのURLを入力します。  
(<https://apps.apple.com/app/id1596835957>)
- Bello、BELLO 体脂肪スキャナー。
- QRコードをスキャンします。



- 次のGoogle playストアのURLを入力します。  
(<https://play.google.com/store/apps/details?id=ohc.app.bello.jp>)
- Bello、BELLO 体脂肪スキャナー。
- QRコードをスキャンします。



### 2.2 Belloアプリを始めましょう

#### 登録

- Belloアプリには3つの方法で登録できます。 ; Apple ID、 GoogleアカウントまたはEメールアドレス。
- メール認証確認後、一般的なユーザー情報（氏名、生年月日、性別、国）を入力する必要があります。ソーシャルメディアアカウントで登録する場合、アカウントの情報が自動的に入力されます。

#### ログイン

- Belloアカウントをすでにお持ちの場合は、Apple ID、Googleアカウント、またはEメールアドレスを使用して直接ログインできます。
- パスワードを忘れた場合は、認証メールでパスワードの再設定ができます。

#### ▲ 注意

- Belloアプリのご利用に関するお問い合わせは、Belloアカウントで [product-support@3rrr-hd.jp](mailto:product-support@3rrr-hd.jp) にEメールしてください。

## 腹部脂肪のスキャン手順

2:26 LTE

← ×

### 個人情報保護

お客様のデータをどのように取得及び使用するかを  
ご理解下さい。次のすべてのポリシーに同意してく  
ださい。同意しない場合はアカウントを作成できなく  
なります。

- 利用規約
- 会員管理
- 身体情報
- 自動分析
- データの国際転送
- イベントに参加します。(オプション)

同意して次へ

同意しません

- Belloアプリに登録するか、アプリのバージョン更新後にログインするには、一般データ保護に準拠して、「利用規約」に同意する必要があります。  
規制。
- GDPRの5つの必須基準と1つのオプションの選択肢に同意するには、各チェックボックスにチェックしないといけません。  
登録またはログイン。
- 詳しい内容は、各基準をクリックしてください。
- 当社の「利用規約」に同意できない場合は、  
登録またはログインを完了することも、Belloアプリサービスを利用することもできません。

## 2.3 Bluetooth ペアリング

### Android でのペアリング



- Androidユーザーは、茶色の「接続」ボタンをクリックして、ポップアップ画面に6桁のPINコード「111111」を入力する必要があります。
- Belloアプリのバージョンの更新後、スキャン履歴のある既存のAndroidユーザーがログインした場合、ユーザーは[今はスキップ]ボタンをクリックして[要約]ページに直接移動できます。

### iOS でのペアリング



- iOSユーザーは、茶色の「接続」ボタンをクリックして、ポップアップ画面に6桁のPINコード「111111」を入力する必要があります。
- Belloアプリのバージョンの更新後、スキャン履歴のある既存のiOSユーザーがログインした場合、ユーザーは[今はスキップ]ボタンをクリックして[要約]ページに直接移動できます。

#### ▲ 注意

- すべてのiOS/Androidユーザーは6桁のコード「111111」を入力しなければなりません。
- 近くに複数のBelloデバイスがオンになっている場合、最も近いデバイスは通常、デバイスリストの一番上に表示されます。
- 各Belloデバイスに接続できるのは4人のユーザーのみです。ユーザ数を超えると、ポップアップ画面がアプリに表示されます。

## 3. 腹部脂肪のスキャン手順

### 3.1 腹部脂肪をスキャンする方法



上腹部をスキャン



下腹部をスキャン



スキャン完了

- アプリに「上腹部をスキャン」画面が表示されたら、Belloデバイスをへその2.5cm上に置き、トップボタンを軽く押します。
- スキャンには約3~5秒かかり、上腹部のスキャンが完了すると「ピープ音」が聞こえます。
- 同じ方法で「下腹部をスキャン」を続行します。

#### ⚠ 注意

- トップボタンは短く軽く押しして下さい。トップボタンを3秒以上押し続けると、電源が切れることがあります。
- 工場出荷時のリセットのためにトップボタンを10秒間押し続けると、BelloデバイスのBluetoothペアリングデータが全て失われ、Belloに接続するために初期Bluetoothペアリングプロセスを繰り返す必要があります。

### 3.2 腹部脂肪のスキャン結果を得る方法



スキャン結果

- 上腹部と下腹部のスキャンが完了すると、スキャン結果画面がアプリに表示されます。
- 各脂肪値の下部に三角形の記号で表示されている前回のスキャン値と現在の値との差が確認できます。
- 以前のスキャン値は、今日の午前0時以前にスキャンされた最後の値を示します。
- 以前のスキャン値とは、1年以内のみにスキャンされた値を意味します。
- 最初のスキャンであるか、1年以上前にBelloアプリにアクセスした場合、比較データがないため、差分スキャン値は表示されません。
- 「OK」ボタンをクリックすると、Belloアプリの概要ページが表示されます。

# Ⅲ. Belloアプリの使い方

## 1. Belloアプリの概要

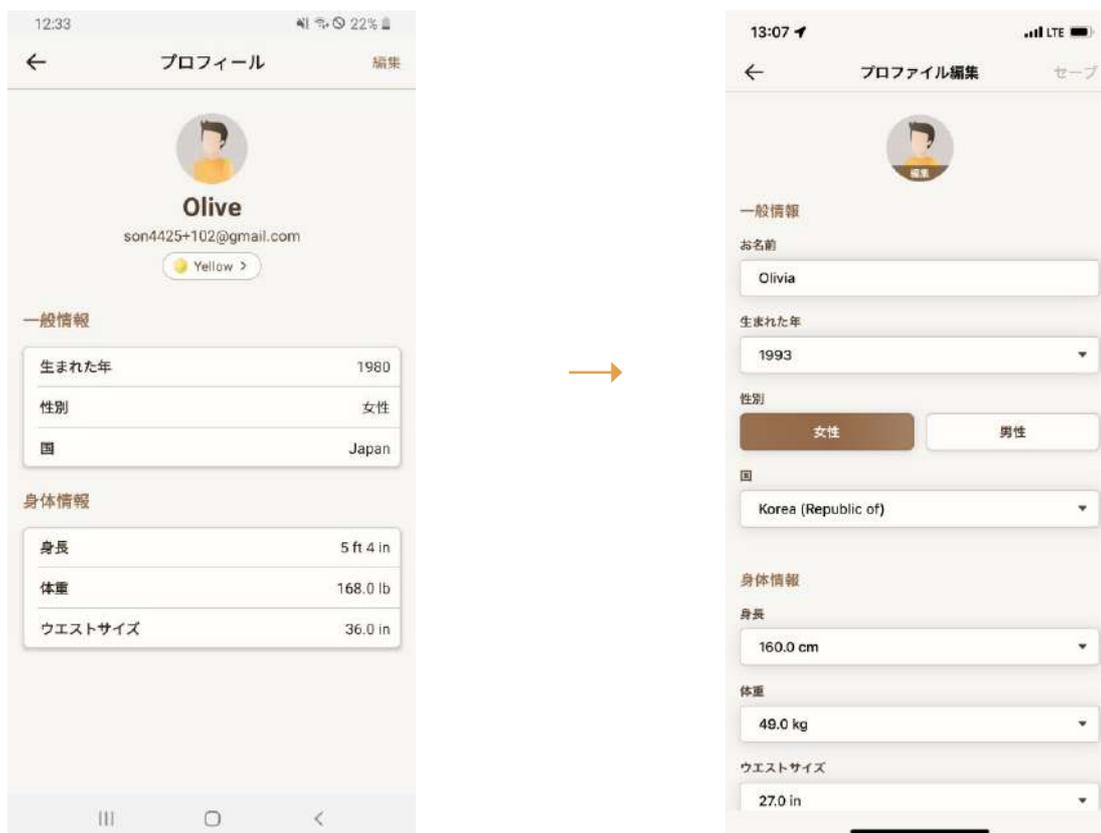


プロフィール

タブバー

- 要約
- スキャンモード
- 検索

## 2. プロファイル



- 概要ページ右上の"プロフィール"ボタン(👤)をタップすると、Belloアカウントと会員レベルの情報を確認できます。
- ユーザー名は1~15文字以内にしなければなりません。
- プロファイルの写真は、写真を撮るか、ギャラリーから写真を選択して編集できます。
- 「編集」ボタンをクリックすると、一般情報（生年月日、性別、国）と身体情報（身長、体重、ウエストサイズ）を更新できます。 体重やウエストサイズのデータを変更すると、メインページでそれぞれの体重とウエストのカードが更新されます。

### 3. 概要ページ

- Belloアプリに登録した後、概要ページにアクセスするには、最初のスキャンを完了する必要があります。
- 最初のスキャンが完了すると、ログイン直後に要約ページが表示されます。



[4] 代謝健康指数

[5] 毎日Bello

[6] Belloインデックス

[7] ハイライト

[8] 活動と食事

[9] 体重

[10] ウェイストサイズ

[11] お勧め

[12] リマインダー

## 4. 代謝健康指数



- ボタン( > )をタップ代謝健康指数の定義を確認します。
- 代謝健康状態をA~Fの等級で確認できます。  
腹部内臓脂肪データとその他の健康情報に基づいて計算されます。

## 5. 毎日Bello

- 毎日Belloは、「ウィークリー／マンスリー」タブ、「毎日の記録」、「私のステータス」で構成されています。



### 5.1 スキャンモード

スキャンモードの記号		
時点	スキャンなし	スキャン完了
過去	火 ○	火 ✔
今日	水 ○	水 ✔
未来		木 ●

- 毎日Belloには、現在の週(日曜日から土曜日まで)と月のスキャン状態が表示されます。
- 「過去」の行には、スキャン状態に従って週の前日がどのようにマークされているかが表示されます。
- 「今日」の行には、スキャン状態に従って現在の日がどのようにマークされているかが表示されます。
- 「未来」の行には、スキャン状態に従って週の将来の曜日がどのようにマークされるかが表示されます。

### 5.2 毎日の記録

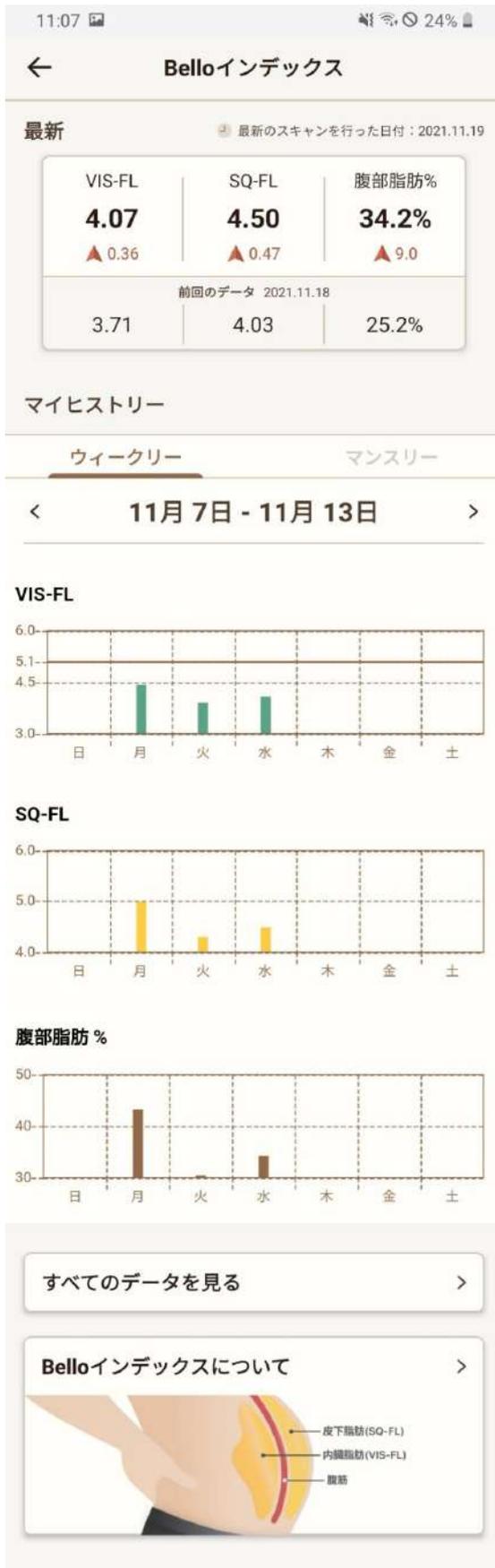
- 毎日の記録には、現在または過去に腹部をスキャンしたり、体重やウエストサイズを追加したりします。
- 「すべてのポイントを見る」には、獲得したポイントの合計と、メンバーシップレベルが表示されます。
  - スキャン：1日最大6ポイント
  - 体重：1日最大3ポイント
  - ウェイストサイズ：1日最大1ポイント
- ポイントがたまるとメンバーシップレベルが上がります。  
(メンバーシップレベル：イエロー、ブロンズ、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド)

### 5.3 私のステータス

- 連続スキャン日数、当月のスキャン日数、当月の加重日数の合計を確認できます。
- 全体的なステータスを確認するには、少なくとも3日前までに腹部をスキャンする必要があります。

## 6. Belloインデックス

- Belloインデックスは、「最新のスキャンデータ」、「マイヒストリー」（毎週/毎月のタブ）、「すべてのデータを見る」、「Belloインデックスとは」で構成されています。



### 6.1 最新のスキャンデータ

- VIS-Fatレベル、SQ-Fatレベル、FAT%の前のスキャン値と最新のスキャン値の差をそれぞれ確認できます。それぞれの違いは三角形の記号で表示されます。
- 以前のスキャン値は、今日の午前0時以前にスキャンされた最後の値です。
- 新規登録ユーザーの場合、以前のデータは表示されません。

### 6.2 マイヒストリー

#### 内臓 (VIS) 脂肪レベル、皮下 (SQ) 脂肪レベル、および脂肪率

- [マイヒストリー]のデータグラフには、VIS-脂肪レベル、SQ-脂肪レベル、およびFAT%データが週別および月別に表示されます。
- 週間グラフには、現在の週の7日間（日曜日から土曜日）のデータが表示されます。週単位のグラフを1週間間隔で移動できます。
- 月間グラフには、当月のデータが表示されます。グラフは、1ヶ月間隔で移動できます。
- スキャンの日を逃した場合、その日のデータは、週/月のグラフに表示されません。

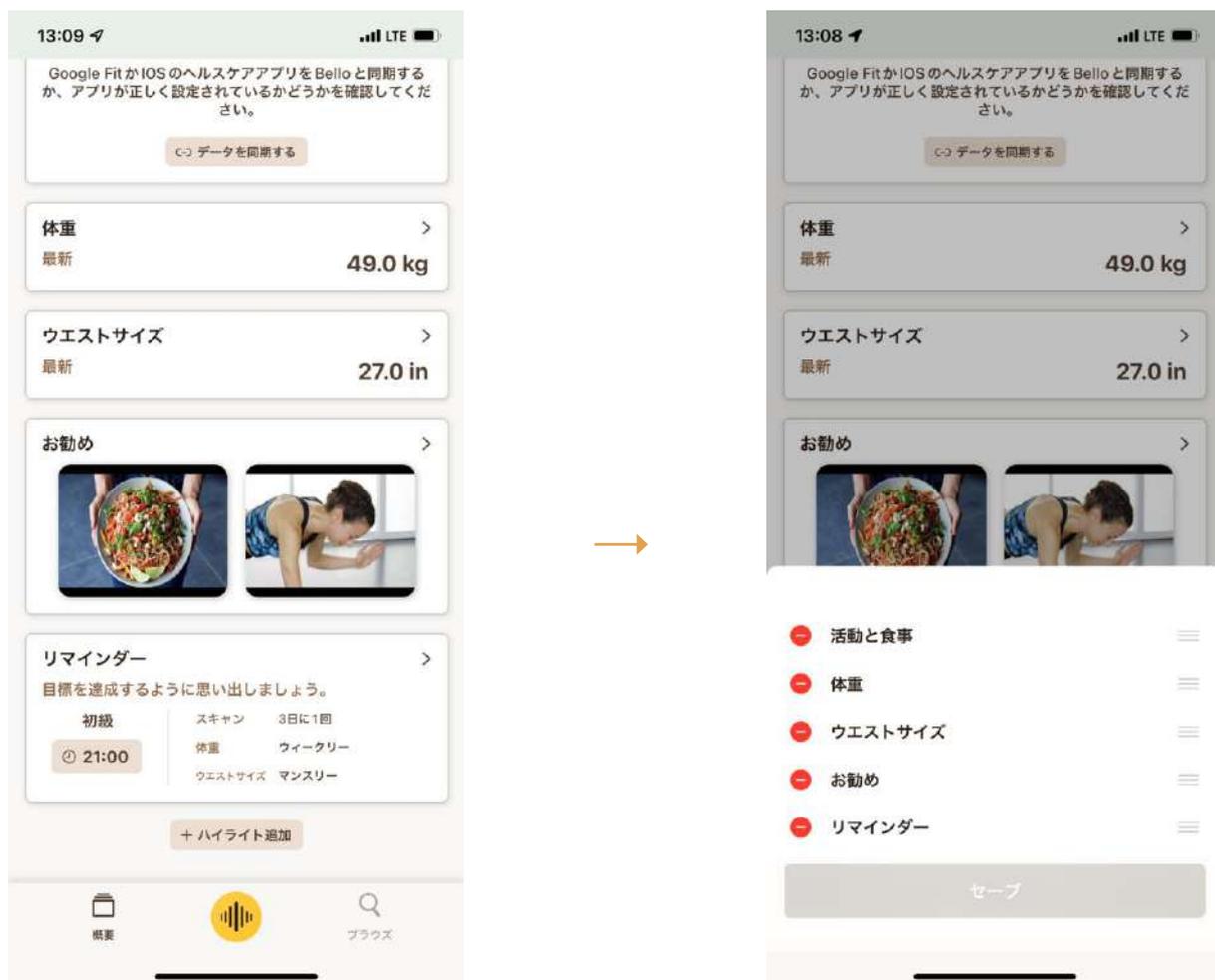
### 6.3 すべてのデータを見る

- [すべてのデータを見る]では、VIS-脂肪レベル、SQ-脂肪レベル、FAT%データを最近の日付から降順で確認できます。
- 「編集」ボタンをクリックするか、データをスワイプすることで、データリストを編集できます。

### 6.4 Belloインデックスについて

- Belloインデックスについての右上にある ( > ) アイコンをタップすると、VIS-脂肪レベル、SQ-脂肪レベル、Bello脂肪%の定義が表示されます。

## 7. ハイライト



- ハイライトセクションでは、下部にある[ハイライトを追加]ボタンをクリックして、「活動と食事」、「体重」、「ウエストサイズ」、「お勧め」、「リマインダー」を簡単に編集できます。
- 編集アイコン (≡) をタップしてドラッグすると順番を変更できます。
- (−) ボタンをクリックすると、ハイライトリストを非表示にできます。
- (+) ボタンをクリックすると、ハイライトリストに追加することもできます。

## 8. 活動と食事

### 8.1 活動と食事の概要



- A「活動と食事」は「活動と食事記録」で構成されています。
- 健康アプリのデータが同期されている場合は、「活動と食事」で残っている最近の記録を確認できます。
- BMRと運動データで構成されるTMRは、体重を維持するために1日あたりに必要なエネルギー量を示します。
- 残りまたは燃焼すべき記録は、BMR（基礎代謝率）と運動の合計であり、ダイエットデータを差し引いたものです。
- BMRと運動の合計がダイエットデータよりも高い場合、残りのアイコン（🍏）が表示されます。
- BMRと運動の合計がダイエットデータよりも低い場合は、[燃焼すべき]アイコン（🔥）が表示されます。

## 8.2 活動記録



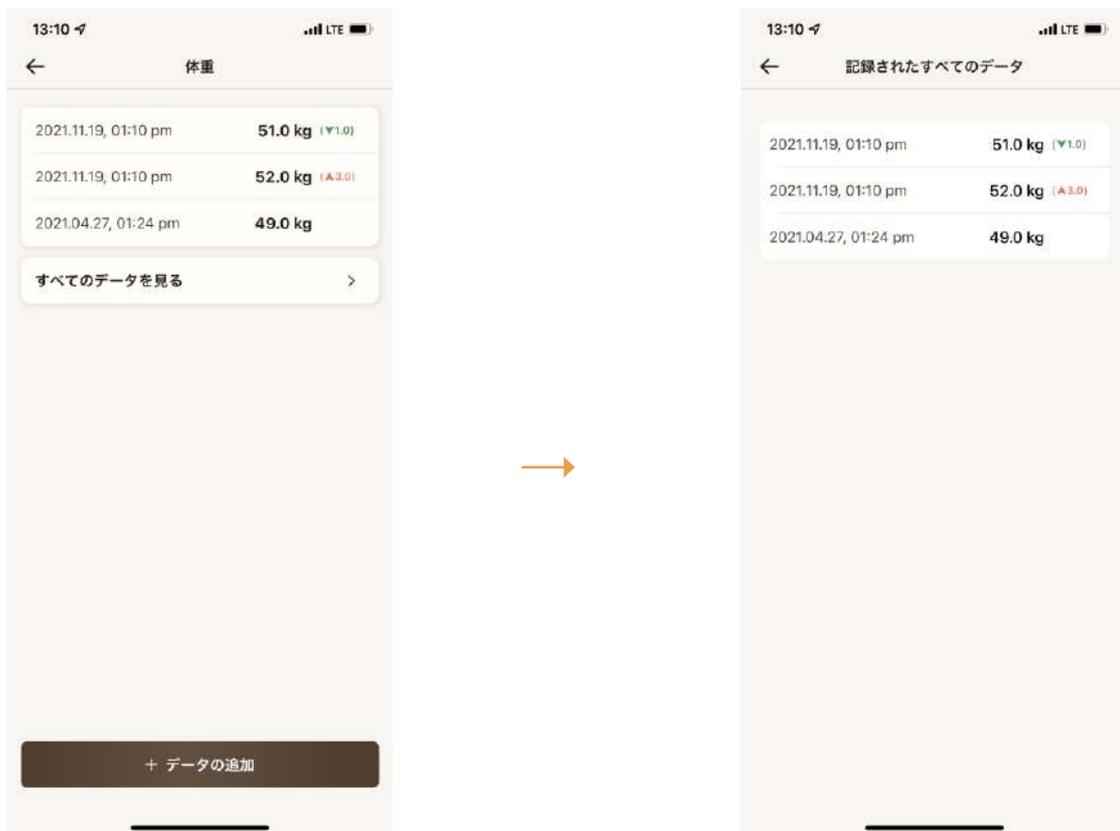
- 活動記録は、TMRの最新レコードと毎週/毎月のタブで構成されています。
- 「最新のレコード」では、「残り」の最新記録を確認できます。
- TMRセクションの情報アイコン（**i**）をクリックすると、総代謝率（TMR）の定義が表示されます。
- 週間グラフには、現在の週の7日間（日曜日から土曜日）のデータが表示されます。グラフを1週間間隔で移動できます。
- 月間グラフには、当月のデータが表示されます。グラフは、1ヶ月間隔で移動できます。
- 特定の日の活動記録がない場合、その日のデータはnull値であるため、週/月のグラフに表示されません。
- TMRグラフの下部にある「もっと見る」ボタンをタップすると、歩数、運動距離、運動時間のデータが表示されます。運動データとは、健康アプリからの運動カロリーを意味します。

## 8.3 食事記録



- 「食事記録」は、最新の記録と合計Kcalの週間/月間タブで構成されています。
- 「最新のレコード」では、「残り」の最新記録を確認できます。
- 週間グラフには、現在の週の7日間（日曜日から土曜日）のデータが表示されます。 グラフを1週間間隔で移動できます。
- 特定の日の活動記録がない場合、その日のデータはnull値であるため、週/月のグラフに表示されません。
- ダイエット記録を追跡したい場合は、サードパーティの健康アプリをApple HealthおよびGoogle Fitと同期できます。

## 9. 体重



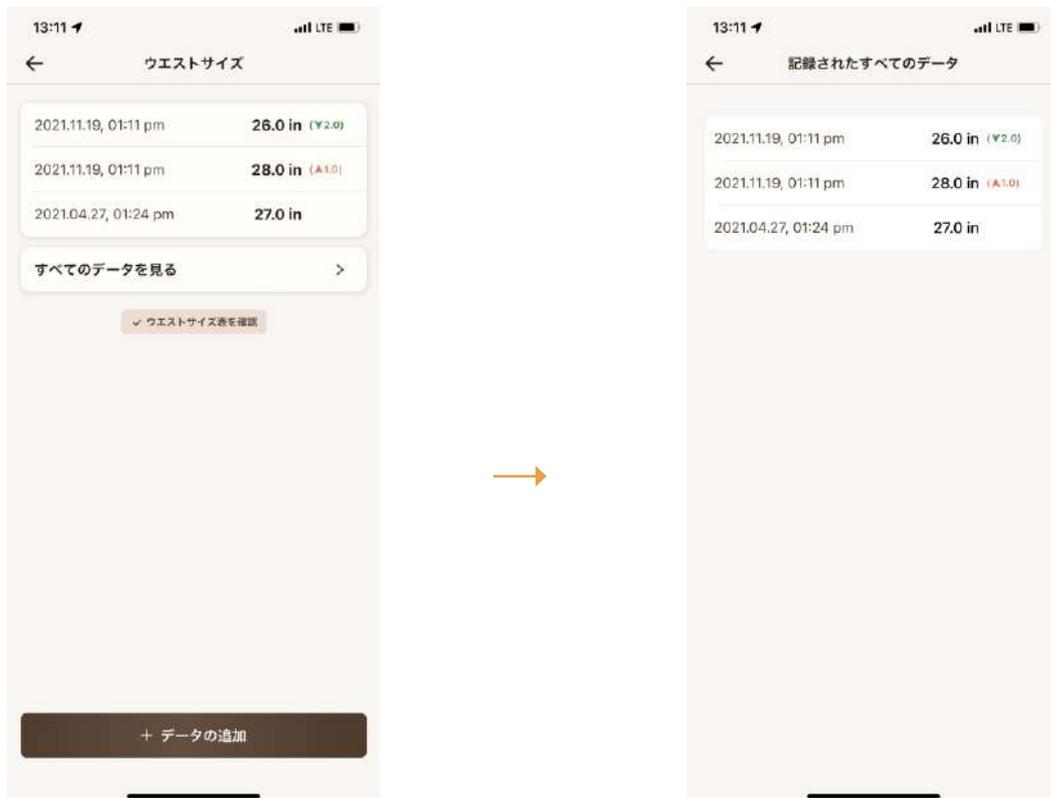
### 9.1 体重データの読み方

- 以前と現在の体重の差を最新の体重より確認できます。 三角形の記号が付いて表示されます。

### 9.2 体重データの管理

- 体重の右上にある ( > ) ボタンをタップすると、最新の5つの体重データを確認できます。
- 画面下部の「すべてのデータを見る」をクリックすると、すべての体重データの履歴が表示されます。
- Belloアプリを初めてインストールするときに選択した重量単位 (kgまたはlb) がデフォルト単位として設定されます。
- 「データ追加」ボタンをクリックすると、データを追加します。
- 初めての体重データであるか過去1年間にスキャンしなかった場合、差はnull値「(-)」として表示されます。

## 10. ウエストサイズ



- 以前と現在のウエストサイズの差を最新のウエストサイズより確認できます。 三角形の記号が付いて表示されます。
- 以前のウエストサイズは、現在のウエストサイズより前、最後に更新したウエストサイズです。

### 10.2 ウエストサイズの管理

- ウエストサイズの右上にある ( > ) ボタンをタップすると、最新の5つのウエストサイズのデータを確認できます。
- 画面下部の「すべてのデータを見る」をクリックすると、すべてのウエストサイズのデータの履歴が表示されます。
- 「データ追加」ボタンをクリックすると、データを追加します。
- 初めてのウエストサイズのデータであるか過去1年間にスキャンしなかった場合、差はnull値「(-)」として表示されます。

## 11. お勧め

- 「お勧め」では、食事と活動のお勧めで構成されています。

### 11.1 フードのお勧め



[フードのお勧め]



[フードの環境設定]

- 「お勧め」タブでは、健康のためのより多くの「食事と活動」のお勧めがあります。
- 「フード」カテゴリでは、肉、野菜、シーフード、デザートなどの好みを選択して、パーソナライズされた健康食品の推奨を受け取ることができます。
- 例えば、「野菜」のカテゴリをチェックすると、野菜を使った料理のレシピがわかります。
- 「お気に入り」(♡)にお好みのおすすめ料理を追加することもできます。

### 11.2 お勧めの活動



[お勧めの活動]



[活動の環境設定]

- 「活動」カテゴリでは、有酸素運動、柔軟性、筋力、練習などから選択して、自分に合う運動がお勧めされます。
- 例えば、「有酸素運動」カテゴリをチェックすると、関連するビデオを見ることができます。サムネイル画像をクリックすると、直接動画を見ることができます。
- 「お気に入り」(♡)にお好みのおすすめ活動を追加することもできます。

## 12. リマインダー

### 12.1 リマインダーのセッティング



- リマインダー設定の目的は、目標設定に基づいて情報を更新するように促すことです。
- リマインダー設定には、次の3つのレベルがあります。:

	初級	中程度	高級
スキャン	3日に1回	2日に1回	毎日
体重	ウィークリー	3日に1回	毎日
ウエスト	マンスリー	隔週	ウィークリー

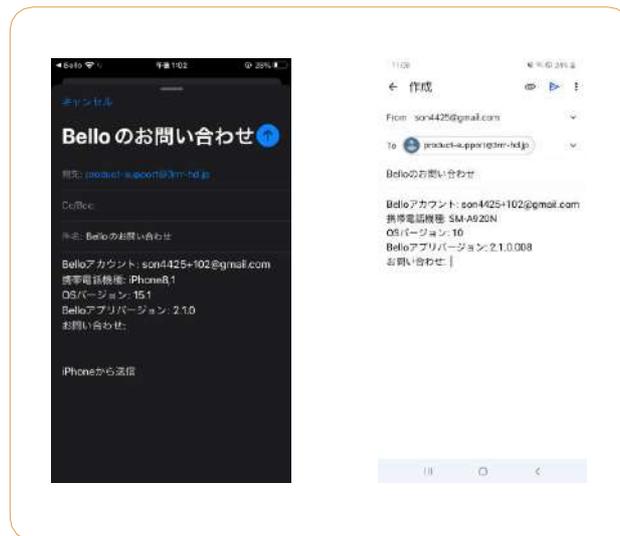
- 新規登録ユーザーの場合、お腹のスキャン時間は午後9時に設定されています。
- すでに登録されているユーザーの場合、選択した目標モード（初級・中級・上級）にリマインダーを設定できます。
- 「リマインダー」をオンにすると、腹部スキャンボタンをクリックして、アプリ内の通知を受け、体重とウエストのデータを更新できます。
- Belloアプリを初めてインストールするとき、「後でスキップ」をクリックしたら、初級レベルがデフォルトモードになります。
- 目標を設定したり通知を受信したくない場合は、「リマインダー」をオフにしてください。

## 13. 検索ページの概要

- 検索ページではユーザーが直接各ページに移動できます。



## 14. Eメールによるお問い合わせ

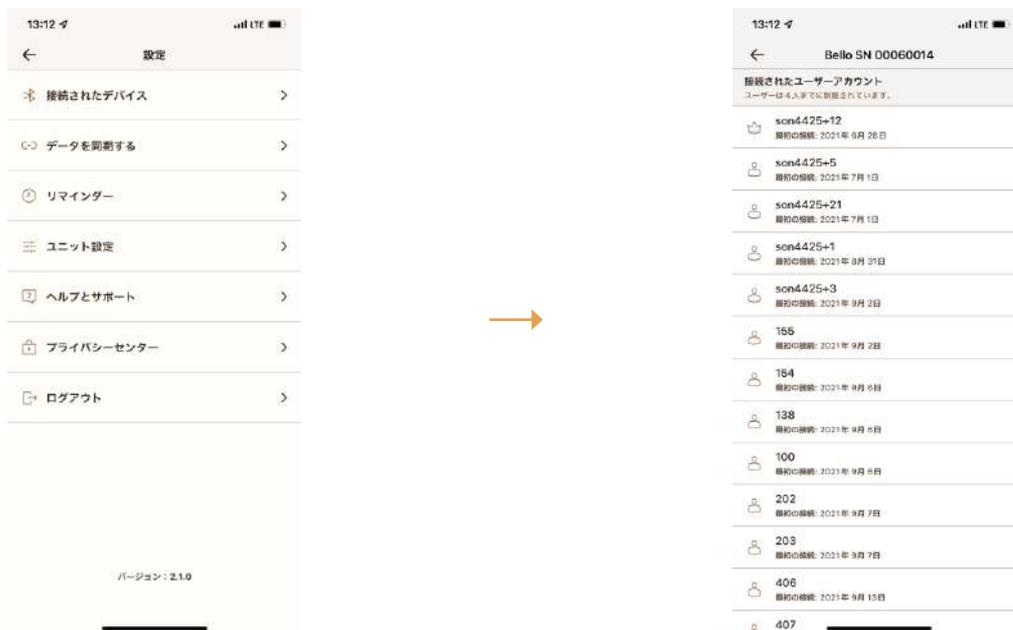


- 「検索ページ」の下部にある[Eメールでお問い合わせ]ボタンをタップすると、画像のように、「Belloにお問い合わせ」のメールの下書きが表示されます。
- Eメールの下書きを作成して、[product-support@3rrr-hd.jp](mailto:product-support@3rrr-hd.jp) に直接問い合わせることができます。次の情報がEメールに記載されていることを確認してください。:
  - BelloアカウントのEメールアドレス
  - スマートフォンのモデル名
  - OSのバージョン
  - Belloアプリのバージョン
  - お問い合わせの内容
- 「Belloのお問い合わせ」ページの右上にある[送信]ボタン(▶Androidユーザー, ⓘiOSユーザー) をタップして、お問い合わせを [product-support@3rrr-hd.jp](mailto:product-support@3rrr-hd.jp) に送信します。

## 15. 設定

- [検索]ページの下部にある[設定]ボタンを押すと、アプリの設定が表示されます。
- 「設定」で現在のBelloアプリのバージョンを確認できます。

### 15.1 接続されたデバイス



- 設定で「接続されたデバイス」タブをクリックし、Belloシリアル番号をクリックして、接続されているすべてのユーザーアカウントを管理します。
- 王冠アイコン(👑) が付いたユーザーは、自分または他の接続済みユーザー(👤)アカウントをリストから削除できます。Belloデバイスに最初に接続したユーザーが王冠アイコンが付いたユーザーとして指定されます。
- 他のユーザーは、接続済みユーザーアカウントリストからのみ自分を削除できます。
- Belloデバイスが接続されていない場合は、ページの下部にある「マイBelloに接続」ボタンをクリックできます。
- Belloデバイスを購入する場合は、ページの下部にある[今すぐBelloを手に入れましょう]ボタンをクリックしてください。

## 15.2 データを同期する



### 同期する

- すべてのデータをBelloアプリ内の1つの場所に保存するには、[データの同期]ボタンをタップして[健康アプリに移動]ボタンをタップしてください。
- iOSユーザーの場合、同期するデータに応じて「ダイエットエネルギー」と「ステップ」カテゴリを一緒にまたは個別にオンにすることができます。
- Androidユーザーの場合、データを同期させるには、「ダイエットエネルギー」と「ステップ」の両方のカテゴリをオンにする必要があります。
- 健康データが同期されると、活動データとカロリー摂取量が「要約」ページに自動的に表示されます。
- 同期データは、運動時間、運動距離、運動カロリー、歩数、総摂取カロリー、体重、ウエストサイズ、身長です。

### 同期しない

- Belloアプリの同期をオフにする場合は、「設定」の「接続されたアプリ」ボタンをタップします。

**▲ Note** • BelloアプリはApple HealthとGoogle Fitでのみ機能します。活躍レベルとカロリー摂取量を追跡したい場合は、  
• 他社の健康アプリをApple Health及びGoogle Fitと同期できます。

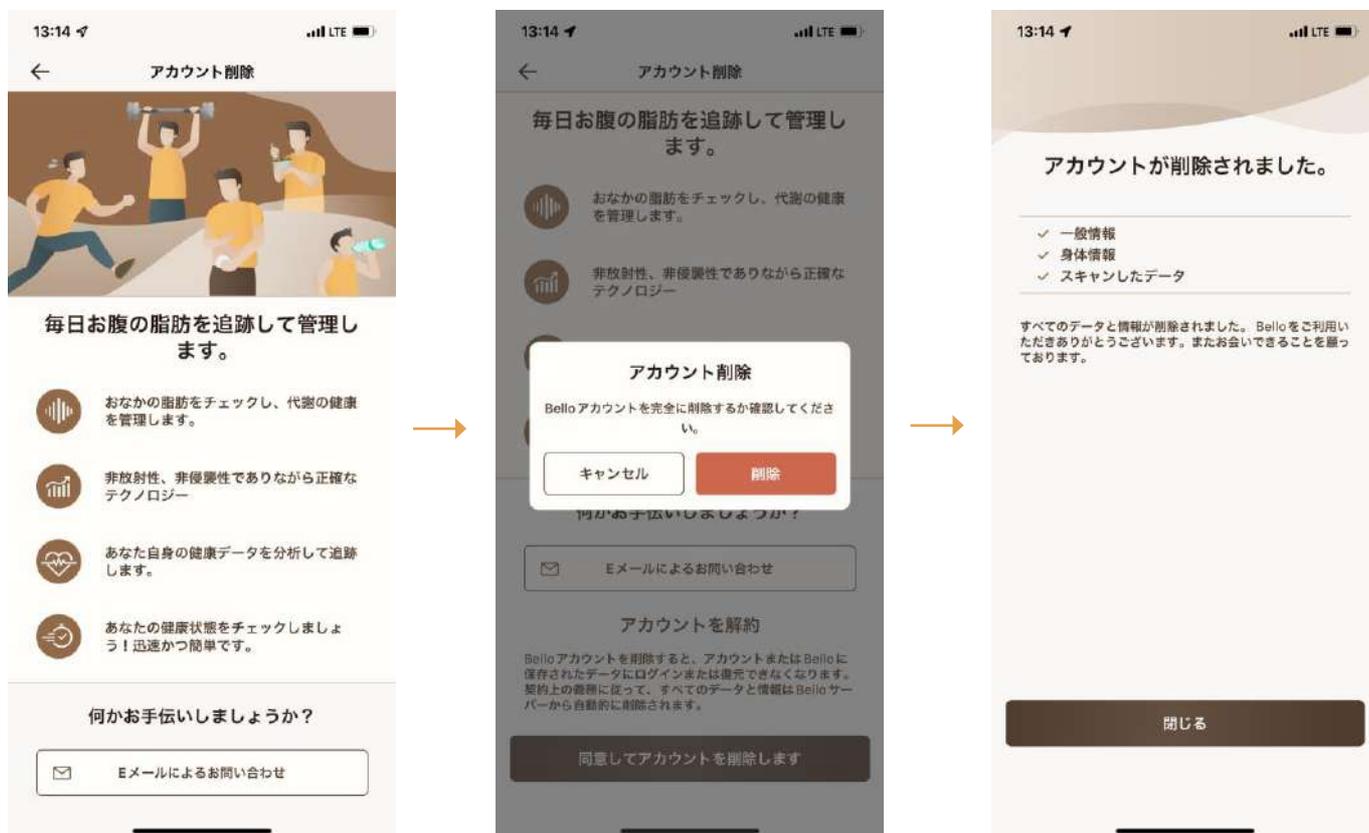
## 15.3 単位設定



- カテゴリの単位を変更すると、すべてのデータの単位が変更されます。

## 15.4 ヘルプとサポート

- 設定で「ヘルプとサポート」タブをクリックすると、BelloのFAQ、ライセンス情報、およびWebサイト情報を参照できます。



- 「ヘルプとサポート」でBelloアカウントを永久に削除できます。
- Belloアカウントを削除すると、一般/身体情報やスキャンデータなど、すべてのデータがBelloサーバーから自動的に削除されます。
- 「アカウントの削除」ボタンをクリックし、[Eメールでお問い合わせ]ボタンをクリックすると、アカウントを削除する前に [product-support@3rnr-hd.jp](mailto:product-support@3rnr-hd.jp) に「Bello問い合わせ」を送信することもできます。

## 15.5 プライバシーセンター

- 「設定」の[プライバシーセンター]タブをクリックすると、Belloの利用規約、会員管理、身体情報、自動分析、データの国際転送、に関する内容を確認できます。
- 各セクションをクリックすると、詳しい情報が表示されます。

# IV. カスタマーサービス

## 1. 故障かなと思ったら

状態	対処方法
デバイスの電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"><li>• デバイスの電源が切れるまで、トップボタンを10秒以上押し続けます。デバイスが充電モードになっているかどうかを確認します。</li><li>• (青ランプが点灯または点滅)</li></ul>
スキャンができない	<ul style="list-style-type: none"><li>• まず、トップボタンを3秒以上押し続けて電源を切ります。</li><li>• 次に、トップボタンを2秒以上押し続けて電源を入れます。</li><li>• 次に、ディスプレイLEDが「✓」記号を示している間にトップボタンを素早く1回押すして、スキャンランプが黄色に変わるかどうかを確認します。</li><li>• スキャン後にディスプレイLEDに「X」記号が表示された場合は、デバイスの電源をオフにしてから、再度オンにして再スキャンしてください。</li><li>• スマートフォンのネットワークが正しく接続されていることを確認してください。</li><li>• 上記の手順に従った後、Belloデバイスを腹部に置き、再スキャンします。</li></ul>
デバイスの充電ができない	<ul style="list-style-type: none"><li>• 充電器をBello以外の機器に接続して、その機器が正しく充電されているかどうかを確認します。</li><li>• 充電器がBelloに接続されている場合は、ランプ(青)が点灯または点滅していることを確認します。</li><li>• 充電ケーブルまたは充電器を交換してみてください。</li></ul>
ディスプレイLEDが正常に動作しない	<ul style="list-style-type: none"><li>• デバイスの電源を入れた状態でディスプレイLEDが異常に動作したら、<a href="mailto:product-support@3rrr-hd.jp">product-support@3rrr-hd.jp</a> (Eメール)にお問い合わせください。</li></ul>
デバイスの「ピープ音」が聞こえない	<ul style="list-style-type: none"><li>• 静かな場所でスキャンしてみてください。</li><li>• 次の場合は、<a href="mailto:product-support@3rrr-hd.jp">product-support@3rrr-hd.jp</a>までご連絡ください。<ul style="list-style-type: none"><li>-スキャンは正常に完了したが、ピープ音が聞こえない場合。</li><li>-スキャンに失敗しても「ピープ音」が鳴らない場合。</li></ul></li></ul>
ペアリングができない	<ul style="list-style-type: none"><li>• BelloのディスプレイLEDが「V」モードになったら、トップボタンを10秒間押し続けてください。</li><li>• すべてのディスプレイLEDが点灯しているか確認します。</li><li>• スマートフォンの設定からBelloのBluetooth情報を削除します。</li><li>• Belloを再度オンにした後、ペアリングを再試行してください。</li></ul>
i-Phoneにペアリングができない	<p>次の手順を参照してください。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.iOS設定のBelloアプリカテゴリーに移動してBluetoothモードをオンにします。</li><li>2.iOS設定で「Bluetooth」タブに移動し、Bluetoothをオンに切り替えてください。Bluetoothがオンになっている場合は、オフに切り替えてからオンに切り替えます。</li><li>3.iOS設定のBluetoothデバイスリストからBelloのBluetooth情報を削除します。ボタン(ⓐ)をタップして、このデバイス情報を削除します。</li><li>4.Belloを再度オンにした後、ペアリングを再試行します。</li></ol>

## 2. 保証

### 2.1 保証規定

- 1年間の保証期間は、購入証明書に記載されている購入日から始まり、指定された保証期間が経過すると満了します。
- 保証期間内に修理を依頼する場合、製品に関する技術的問題を確認するためにユーザーは必要なデータ、ビデオ、写真などを3R Group.に提供する必要があります。
- 3R-Groupに連絡するときは、次の情報をご準備ください。：
  - 製品タイプ / モデル名番号 (e.g. Bello / AD715-BTWTK)
  - ご購入日、ディーラー名、製品のモデル番号、シリアル番号が確認できる購入証明書など(e.g.請求書又は領収証)
  - 製品に指定された製品のシリアル番号と製造日。
- サポートが必要な場合は、[product-support@3rrr-hd.jp](mailto:product-support@3rrr-hd.jp) または <http://3rrr-hd.jp/contact/>までお問い合わせください。

### 2.2 保証期間中の例外

保証は、お客様のご使用上の誤り、安全上の不注意などに起因して生じた場合、ユーザーの過失による損害や補償には適用されません。

**次の場合は、保証期間中でも保証の対象とはなりません。：**

- 3R Group の承認された修理店の以外で改造や修理、分解による故障及び損傷の場合、修理の対象とはなりません。弊社は一切責任を負いかねます。
- 本来の使用目的以外の用途に使用されたことに起因して不具合が生じたときなど。
- 使用上の誤り、及び取扱説明書に記載の推奨環境以外でのご使用による故障及び損傷。
- 天災地変による故障及び損傷。

## A) 仕様

項目	内容
動作電圧と消費電力	DC 3.3 ~ 4.2V / 0.4VA (バッテリー)
バッテリー	3.7V, 1050mA (バッテリー動作)
Bluetooth	Version: BLE 4.1 (2402~2480MHz)

- Note**
- デバイスが3分以上使用されていない場合、デバイスは自動的にオフになります。
  - Belloデバイスの電源を入れたまま、フル充電時の使用可能時間は約20時間です。

## B) 使用環境

- 管理と保管上の注意
  - 水の掛からない場所に保管してください。
  - 気圧、温度、湿度、風通し、日光、ほこり、塩分などにより悪影響の生ずるおそれにご注意ください。
  - ガスの発生する場所や化学薬品の保管場所に保管しないでください。

	動作環境	運送および保管条件
温度	-20° C ~ 55° C	-20° C ~ 60° C (-13° F ~ 96° F)
相対湿度	15% ~ 90%	
大気圧	70kPa ~ 106kPa (高度: 最高 3,000m)	

Belloの最適な使用条件が満たされていない場合は、使用前に少なくとも1時間は常温(20℃)に置いておきます。

## C) 安全上の注意

測定中に潜在的な安全問題とか異常症状が出た時は、直ちに測定を中止し、カスタマーサービス（Olive Healthcareの代表番号）に通知してください。

使用上のご注意：

- 走査光源に目を向けたり、直接見つめたりしないでください。網膜に損傷を与える可能性があります。
- 子供の手が届かない場所に保管し、子供の近くで使用しないでください。
  - 2021年現在、このデバイスを使用できるのは17歳以上の方のみです。未成年者による使用は固く禁じられています。
- 敏感肌や傷口には使用しないでください。
- 生体吸収性インプラントがある場合は、製品を使用しないでください。
- 自分で機器を分解および修理しないでください。正常に動作しない場合は、電源や充電器などの異常状態を確認し、勝手に触れないでください。適切なメモを作成して、製造業者、輸入業者、または修理業者に修理を依頼してください。
- 充電中には製品を使用しないでください。
- 電磁波に影響を与える植込み型医療機器（人工心臓ペースメーカー、植込み型除細動器、植込み型医療用電気刺激装置、植込み型電気排尿抑制装置など）がある場合は、この製品を使用しないでください。
- 使用上の注意、過失による副作用や事故に注意してください。

# bello

## 取扱説明書