

オンラインショップ返品保証の受付が不可となる手続き一覧

※ドコモオンラインショップでの商品購入後に「オンラインショップ返品保証」をお申込みいただいても、以下の手続きの履歴がある場合は返品受付ができません。

携帯事業	手続き	料金プラン変更
		料金プラン変更・解約予約（翌月適用となる手続き）
		契約者住所・払い宛住所のご変更
		オプションサービスのご加入・ご解約
		お支払い方法のご変更
		故障受付（オンライン修理サービスの申込みなどを含む）
	オンラインショップに関する 手続き	商品予約
		宅配状態
その他事業	dカード発行	
	dカードへのご利用携帯番号登録	
	ドコモ光ペア回線設定	
	ドコモ光工事予約	
	ドコモでんき ペア回線設定	
	決済サービス（d払い）の利用停止・再開	