

らくらくホンセンターへ電話をする

らくらくホンセンターへ電話をする

「らくらくホンセンター」は、らくらくスマートフォンまたはらくらくホンを利用しているお客様専用の電話受付センターです。専門のアドバイザーに、わからないことや操作方法を質問することができます。

※らくらくホンセンターの受付時間は、午前9時～午後8時（年中無休）です。

※通話料はかかりません。

らくらくホンセンターで何ができるの？

操作がわからなくなってしまったときにボタンひとつですぐに問い合わせをすることができます。専門のアドバイザーが丁寧に教えてくれるので安心です。

質問例

Q：友人の電話番号を登録する方法は？

Q：撮影した写真をメールで送るにはどうするの？

Q：写真を印刷する方法はある？

Q：音が鳴らなくなったんだけど、元に戻せる？

らくらくホンセンターへ電話をする

わからないことをらくらくホンセンターに電話して聞いてみましょう。

1 ホーム画面
「らくらくホンセンター」を押す。

2 「電話する」を押す。

3 電話がつながるので、オペレーターにわからないことを尋ねます。

Check!

ご自宅の電話から問い合わせるには

らくらくスマートフォン me 以外で問い合わせる場合は、らくらくホンセンター
→ (0120-696-937) へおかけください。